

## Responsable del Tratamiento

**Identidad:** Gesconsult, S.A., S.G.I.I.C. (en adelante, GESCONSULT o SGIC)

**NIF:** A28867000

**Dirección:** C/ Príncipe de Vergara, 36 - 6º Dcha - Madrid 28006

**Teléfono:** 91 577 49 31

**Correo electrónico:** dpo@Gesconsult.com

## Responsable del Tratamiento

La SGIC trata los datos personales recogidos en la presente solicitud y los que facilite o se generen como consecuencia de la prestación del servicio con las siguientes finalidades:

- Gestión de la contratación de productos ofrecidos.
- Complimentar la operativa de alta, realización de suscripciones, reembolsos o traspasos de participaciones de fondos de inversión, así como con carácter general las operaciones propias de los productos ofrecidos por GESCONSULT.
- Estudio de conocimiento del cliente para la contratación de cualquier producto o servicio de GESCONSULT que permita a GESCONSULT cumplir con los requerimientos legales.
- Mantenimiento de la relación contractual, gestión administrativa y contable.
- Gestión de alta usuario a través de la página web [www.gesconsult.com](http://www.gesconsult.com), gestión y mantenimiento de usuarios y control de la navegación.
- En caso de solicitar la apertura de cuenta a través del sistema OnLine, el cliente autoriza la grabación de un vídeo con la finalidad de identificarle en dicho proceso de apertura de cuenta. En este caso Electronic Identification, S.L. ("eID") tendrá acceso a tus datos, tanto para la realización y almacenamiento del vídeo, como para la generación y gestión del certificado electrónico.
- Comunicaciones con el cliente relativas a la evolución de las carteras, envíos de estado de posición, información sobre sus productos, encuestas de satisfacción y actualización de documentos.
- Atención al cliente y tramitación, en su caso, de reclamaciones.
- Grabaciones de voz y/o su imagen y conservación de la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa, con el fin de acreditar la realización de determinadas acciones por parte del cliente, la calidad del servicio y con el fin de cumplir con requerimientos legales.
- Para tramitar y dar respuesta a las solicitudes formuladas por los clientes a través de los formularios habilitados en [www.gesconsult.com](http://www.gesconsult.com) y/o por correo electrónico.
- Con el fin de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades, GESCONSULT podrá elaborar perfiles y segmentar a sus clientes en base a la información de que disponga relativa a los mismos. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.
- Cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como, deberemos comunicar determinada información sobre su residencia fiscal y sus cuentas a la Agencia Tributaria (AEAT).
- El tratamiento de datos personales de clientes incluirá la realización de los controles legalmente establecidos y la elaboración de reportes, que tendrán como destinatarios las Administraciones y Organismos públicos competentes (realización de auditorías, controles internos y elaboración de reportes)

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los datos solicitados son obligatorios para la prestación del servicio solicitado, por lo que su negativa a facilitarlos impedirá la realización del mismo.

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual que vincula al cliente con la SGIC. No obstante lo anterior, una vez finalizada dicha relación, los datos se mantendrán bloqueados durante los plazos de conservación, prescripción establecidos por las distintas normas aplicables (hasta un máximo de 10 años, con carácter general, por las obligaciones de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo) o durante el plazo previsto de prescripción de las acciones que den cobertura a las responsabilidades derivadas de la relación.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

La SGIC comunicará sus datos personales a:

- Alta OnLine: En el caso que GESCONSULT y el cliente realicen el presente contrato de forma electrónica ("Alta OnLine"), éste se realizará con el concurso de una tercera parte confiable, de acuerdo con el artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Electronic Identification, S.L. ("eID") actúa como tercera parte confiable. Para la realización del servicio de identificación y firma electrónica, GESCONSULT deberá poner a disposición de eID la dirección de correo electrónico y el número de teléfono móvil del cliente.

- GESCONSULT podrá comunicar información sobre el cliente a la Administración Pública (Organismos locales, Seguridad Social, Administración Tributaria) para el cumplimiento de obligaciones normativas y demás requerimientos de información. En estas comunicaciones se incluyen los reportes periódicos a los organismos reguladores y que GESCONSULT tiene la obligación de cumplimentar.

- Los clientes quedan informados que en cumplimiento del Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, GESCONSULT está obligada a declarar al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, las operaciones efectuadas con la SGIC, los datos identificativos de los titulares, titulares reales, en su caso, representantes o autorizados, así como de cualesquiera otras personas con poderes de disposición, la fecha de operación. Dicha información le será remitida con carácter mensual, al Servicio Ejecutivo de la Secretaría de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa. Asimismo, el cliente queda informado de que, en cumplimiento de dicha legislación, GESCONSULT podrá solicitar documentación acreditativa del origen y destino de los fondos con carácter previo a la realización de operaciones, en cuyo caso, si el cliente no proporciona la citada documentación, o si del análisis de la misma GESCONSULT determinase que no se ajusta a sus políticas y procedimientos internos, GESCONSULT podrá no ejecutar la operación de que se trate. Además de lo indicado anteriormente, cuando el cliente no facilite a GESCONSULT, en caso de que se lo solicite, información adicional sobre su identidad, sobre la procedencia de sus ingresos o cualquier otra información relativa a las tareas de verificación asignadas a la SGIC, en materia de prevención de blanqueo de capitales, GESCONSULT procederá al bloqueo de la cuenta para nuevas operaciones y a su posterior cancelación.

- GESCONSULT no comunicará datos personales a terceras entidades u organismos establecidos fuera del Espacio Económico Europeo. No obstante, si durante el desarrollo del contrato fuese necesario la transferencia internacional de datos, ésta se realizará cumpliendo con las garantías previstas en la normativa vigente.

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales?

Las bases legales para el tratamiento de sus datos personales son:

**- Ejecución del contrato de trabajo, en los casos de:**

- Gestión de la contratación de productos ofrecidos y mantenimiento de la relación contractual, gestión administrativa y contable.
- Cumplimentar la operativa de alta, realización de suscripciones, reembolsos o traspasos de participaciones de fondos de inversión, así como con carácter general las operaciones propias de los productos ofrecidos por GESCONSULT.
- En caso de solicitar la apertura de cuenta a través del sistema OnLine, el cliente autoriza la grabación de un vídeo con la finalidad de identificarle en dicho proceso de apertura de cuenta.
- Estudio de conocimiento del cliente para la contratación de cualquier producto o servicio de GESCONSULT que permita a GESCONSULT cumplir con los requerimientos legales.
- Gestión de alta usuario a través de la página web [www.gesconsult.com](http://www.gesconsult.com), gestión y mantenimiento de usuarios y control de la navegación.

**- Cumplimiento de obligaciones legales, en los casos de:**

- Con el fin de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades, GESCONSULT podrá elaborar perfiles y segmentar a sus clientes en base a la información de que disponga relativa a los mismos. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.
- Cumplir las obligaciones legales que resulten aplicables, tales como la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como, deberemos comunicar determinada información sobre su residencia fiscal y sus cuentas a la Agencia Tributaria (AEAT).
- Grabaciones de voz y/o su imagen y conservación de la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa, con el fin de cumplir con requerimientos legales.
- La realización de los controles legalmente establecidos y la elaboración de reportes, que tendrán como destinatarios las Administraciones y Organismos públicos competentes (realización de auditorías, controles internos y elaboración de reportes).

**- Interés legítimo de la Compañía, en los casos de:**

- Comunicaciones con el cliente relativas a la evolución de las carteras, envíos de estado de posición, información sobre sus productos, encuestas de satisfacción y actualización de documentos.
- Atención al cliente y tramitación, en su caso, de reclamaciones.
- Para tramitar y dar respuesta a las solicitudes formuladas por los clientes a través de los formularios habilitados en la Web y/ o por correo electrónico.
- Grabaciones de voz y/o su imagen y conservación de la conversación telefónica y/o vídeo, cuando se lo indiquemos de forma expresa, con el fin de acreditar la realización de determinadas acciones por parte del cliente, la calidad del servicio.

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## ¿Cuáles son sus derechos?

En cualquier momento podrá solicitar a Gesconsult, S.A., S.G.I.I.C. confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados por nuestra SGIIIC y, en caso afirmativo, acceder a los mismos. Asimismo, puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

Asimismo, en determinadas circunstancias, podrán solicitarla limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También, podrán oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. Gesconsult, S.A., S.G.I.I.C. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Por último, cuando sea procedente, se podrá ejercitar el derecho de portabilidad para obtener los datos en formato electrónico o que se transmitan los mismos a otra entidad.

A tales efectos podrá utilizar los siguientes canales, acompañando siempre fotocopia de su DNI o cualquier otro documento que permita acreditar su identidad:

- Por carta a la dirección: C/ Príncipe de Vergara, 36 - 6º Dcha - Madrid 28006

- Por correo electrónico a [dpo@Gesconsult.com](mailto:dpo@Gesconsult.com)

Por último, se informa igualmente del derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>) en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellidos: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Si el titular es menor de edad debe firmarlo su representante.